

## Általános Szerződési Feltételek Kivonat

2. sz. melléklet

### 1. Szolgáltató adatai, ügyfélszolgálat elérhetősége, illetve internetes honlapjának címe

Szolgáltató cégneve:	Gloster telekom Javitó és Szerelő Korlátolt Felelősségű Társaság.
Szolgáltató rövidített cégneve:	Gloster telekom Kft.
Szolgáltató székhelye:	1098 Bp, Börsöny u. 2/c
Szolgáltató telefonszáma:	061 456 8010;
Adószám:	13163815-2-43
Cégjegyzékszám:	01-09-721771
Statisztikai szám jel:	13163815-6201-113-01
Bankszámlaszám:	Raiffeisen 12010501-00136164-00100008
Szolgáltató internetes honlapjának címe:	<a href="http://www.gloster.hu">www.gloster.hu</a>
ÁSZF elérhetősége:	<a href="http://www.gloster.hu">www.gloster.hu</a>
Elektronikus ügyfélszolgálat elérhetősége:	<a href="http://www.gloster.hu">www.gloster.hu</a>
Központi e-mail cím	<a href="mailto:info@gloster.hu">info@gloster.hu</a>
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	1098 Budapest Börsöny u. 2/c. H-P 9:00-16:00

### 2. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya

Az ÁSZF tárgyi hatálya a címben specifikált elektronikus VoIP hang-szolgáltatásra terjed ki. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Előfizető, Felhasználó

### 3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a szolgáltatás a helyhez kötött, és a helyhez nem kötött telefonszolgáltatást jelent, amelyek segítségével az Előfizetők az előfizetői végponton keresztül telefonszolgáltatást vehetnek igénybe.

### 4. Elektronikus ügyfélszolgálat

A Gloster telekom Kft. honlapján a [www.gloster.hu](http://www.gloster.hu) címen elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. Az elektronikus ügyfélszolgálatot az Előfizetők az ügyfél-azonosítókód / telefonszám és egy jelszó segítségével érthetik el. (melyet regisztrációkor kell megadni)

### 5. Az előfizetői szerződéskötés formái és eljárási szabályai, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai.

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: Felek) előfizetői szerződést kötnek.

Egyenlegfeltöltéssel történő u.n. „prepaid” szerződést az előfizető on-line formában a [www.gloster.hu](http://www.gloster.hu) oldalon köthet.

Utólagos elszámolású u.n. „postpaid” előfizetői szerződést a felek kizárólag írásban kötik meg.

Kivételes esetben az előfizetői szerződés ráutaló magatartással is létrejöhet. Ráutaló magatartással létrejöttek tekinthető a szerződés, amennyiben az igénylő igénybejelentése alapján a Szolgáltató a kért előfizetői szolgáltatást írásos szerződés létrejöttének elmaradása esetén is teljesítette, az igénylő a szolgáltatást igazolható módon igénybe vette.

### 6. Az Előfizetői hozzáférési pont létesítése

#### 6.1. Előfizetői hozzáférési pont

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatása révén a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani.

A Szolgáltató további előfizetői hozzáférési pontot az Előfizető igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki. A díjak a 3. számú melléklet alapján kerülnek megállapításra.

Azon Előfizetők, akik helyhez nem kötött távközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan is kialakíthatják a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői hozzáférési pontot. A szolgáltató ebben az esetben nem jogosult belépési díjat felszámítani.

#### 6.4. Előfizetői nyilatkozatok

Az Előfizető térítésmentesen hozzájárul a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját ingatlanában, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

### 7. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája, az Előfizetői jogviszony létrejötte, legrövidebb szerződési időszak

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni (természetes személy) és az üzleti (közületi) előfizetőt.

Az előfizetői szerződés megkötésekor a természetes személy Előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető ezt a nyilatkozatot az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja, ha ennek feltételei fennállnak.

#### 7.1. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, vagy hiányosan, vagy nem a valóságnak megfelelően adja meg, az előfizetői szerződés nem jön létre.

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

30 napnál nem régebbi és hatályos adatokat tartalmazó cégbírószági bejegyző végzés, vagy cégkivonat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbírószág által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, vagy mindezek másolati példánya, aláírási címpéldány, a cégjegyzésre jogosult személy azonosító okmánya, meghatalmazás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében: 30 napnál nem régebbi hatályos adatokat tartalmazó bírósági nyilvántartásba vételről rendelkező végzés, vagy nyilvántartásba vétel előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett másolati példánya, a képviselőre jogosult személyazonosító okmánya. Szükséges lehet meghatalmazás közokirati vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el.

c) Egyéni vállalkozók esetében: a vállalkozó igazolvány eredeti vagy másolati példánya, személyi azonosító okmány, meghatalmazás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében: személyi azonosító okmány, meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

Jelen pont vonatkozásában személy azonosítására alkalmas dokumentumnak minősül a személyi igazolvány és a lakcímkártya, az új típusú vezetői engedély, az útlevel, a tartózkodási engedély, a letelepedési engedély.

A Szolgáltató weboldalán ([www.gloster.hu](http://www.gloster.hu)) kötött elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizetőnek nem kell okmányokat bemutatni, mert a szerződés elektronikusan jön létre. Az elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizető magára nézve kötelezően elfogadja az ÁSZF tartalmát.

## **8. Az Előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei**

### **8.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása.**

A szerződés általában a Felek egyező akaratával módosítható. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása írásban, üzletkötőn keresztül, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, postai levélben, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet.

Az egyedi előfizetői szerződés elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételével történő módosítására az ÁSZF. 4. pontjában foglaltak irányadók.

### **8.2. Az ÁSZF módosítása**

Az általános szerződési feltételeket - azok minden módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra kell hozni, a szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve honlapján ingyenesen elérhetővé kell tenni, valamint a hatóságnak meg kell küldeni.

A Szolgáltató a módosítás hatóságnak történő megküldésének kivételével nem köteles a jelen bekezdésben foglaltakat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.

### **8.3. A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosításának esetei**

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató:

- a) a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
  - b) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
  - c) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
  - d) egyéb, vis maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- Ha a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

### **8.4. Az Előfizető, ÁSZF módosítás miatti szerződés felmondási joga**

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 8.3. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

## **9. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei.**

### **9.1. A szolgáltatás szünetelhet**

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető érdekkörébe tartozó okból
- d) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis maior), vagy
- e) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

A szüneteltetés ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

## **10. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának feltételei.**

### **10.1. A Szolgáltató szolgáltatás-korlátozási joga**

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló első felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.
- d) Tiltott használat miatti szolgáltatás-korlátozás: amennyiben Előfizető súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi vagy magyarországi törvényeket, jog-, etikai szabályokat, -elveket.

## **11. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei.**

### **11.1. A határozott idejű szerződés megszűnése**

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő letelével – amennyiben a Felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a Felek közös megegyezésével.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

### **11.2. A határozatlan idejű szerződés megszűnése**

A határozatlan idejű előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírási jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a Felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

## **12. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere, rendelkezésre állás.**

A minőségi mutatók meghatározását, illetve ezek minimál, és célértékeit az 5. számú melléklet tartalmazza.

## **13. Az előfizetői szolgáltatások díja.**

### **13.1. Egyszeri díjak**

Az Előfizető a Szolgáltató a fizetendő díjakról elektronikus számlát vagy igény esetén számlát bocsát ki az Előfizető számára, amelyet a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az előfizető kiegyenlíteni.

### **13.2. Előfizetési díjak**

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az ÁSZF adott melléklete szerinti díjakat köteles fizetni.

### **13.3. Számlázás módja és a díjbeszedés rendje**

A Szolgáltató a fizetendő díjakról elektronikus számlát vagy igény esetén számlát bocsát ki az Előfizető számára, amelyet a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az előfizető kiegyenlíteni.

Amennyiben az Előfizető un. előre fizető (prepaid), az egyenlegfeltöltést követően kapja meg elektronikus számláját a szerződésben rögzített számlázási e-mail címre.

A belépési díjat, ha ilyen költség felmerül, az előfizető bekapcsolása után fizeti meg az Előfizető a szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kiállított számláról adminisztrációs díj ellenében másolatot készít.

A Szolgáltató által kiállított számla a mindenkor jogszabályoknak megfelel. A számlázási rendszer zárt, így a Szolgáltató által kiállított számlák aláírás nélkül is érvényesek.

## **13.8. A számlázás**

A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határidőig kell kiegyenlítenie. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 8 naptári napnál. Ha az Előfizető a számlát a tárgyható végéig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tárgyható 20. napjáig bejelenteni. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

## **13.9. Az Előfizetőt terhelő késedelmi kamat**

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

### **13.10. A Szolgáltatót terhelő késedelmi kamat**

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

### **13.11. A késedelmi kamat mértéke**

A késedelmi kamat mértéke, az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén is a mindenkor jegybanki alapkamat kétszerese minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva.

## **14. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok**

### **14.1. Az Előfizető nyilatkozat tételei**

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva írásban jogosult megtenni.

### **14.2. A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége**

A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, továbbá
- b) az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

## **15. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete**

### **15.1. Hibabejelentő szolgálat működése**

A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint hibabejelentő szolgálatot is működtet. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen vagy telefonon jelentheti be.

### **15.3. Hibaelhárítás időtartama**

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valóságnak bizonyult érdekkörébe tartozó hibát az 5. számú mellékletben vállalt célértéken belül kijavítani.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor értesítette.

**16. Az ügyfélszolgálat működése, az Előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).**

**16.1. Az ügyfélszolgálat működése**

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1 sz. pontja tartalmazza.

A szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálatára elérhető a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is.

**16.3. Díjreklamáció**

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződését felmondani.

**16.5. Kötbérigény kezelése**

Az Előfizető a Szolgáltatónak kötbérigényét írásban jelenheti be, mely bejelentést a Szolgáltató haladéktalanul nyilvántartásba vesz, annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről, továbbá az igény elfogadásáról vagy elutasításáról.

**17. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.**

**17.1. Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét valamint az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását jelen ÁSZF tartalmazza

**18. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei**

**18.1. Hálózathoz csatlakoztatható előfizetői végberendezés**

Szolgáltató Előfizető részére alapesetben nem biztosít végberendezést. A végberendezésről az Előfizetőnek kell gondoskodni melynek rendeltetésszerű használhatóságáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által biztosított végberendezést használja, az Előfizető az előfizetői szerződés megszűnésekor köteles Szolgáltatónak visszaadni. Szolgáltató által biztosított végberendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat Előfizető köteles megtéríteni.

**19. Adatkezelés, adatbiztonság**

**19.1. Adatkezelési szabályzat**

A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF 6. sz. melléklete szerinti Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

**20. A számhordozási eljárás szabályai**

**20.1. A számhordozásra vonatkozó jogszabályok**

2003. évi C. tv. az elektronikus hírközlésről,  
46/2004. Korm. rendelet a számhordozhatóság szabályairól,  
17/2003. IHM rendelet a számhordozási központi referencia adatbázisról.

**21. A felügyeleti szervek címe, telefonszáma**

**21.1. Központi felügyeleti szervek:**

22.1.1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén Felek az Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához (NHH) vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez jogosultak fordulni.

*Nemzeti Hírközlési Hatóság* Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: 1-457-7100

22.1.2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

*Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség* Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 1-459-4999

22.1.3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

*Gazdasági Versenyhivatal* Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5. Telefon: 1- 472-8900

**21.2. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitáknál értékhatártól függően a felek kikötik a Pesti központi kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét:

Pesti központi kerületi bíróság, Fővárosi bíróság Cím: 1055 Budapest, Markó u. 25, 27.

**22. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak az Előfizető vagy Felhasználó által megjelölt egyes részéről kérésre másolatot készít a 3. számú mellékletben megjelölt díj ellenében.

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket a [www.gloster.hu](http://www.gloster.hu) internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.

**24. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések.**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók

A szerződés aláírásával kijelentem, hogy megismertem és megértettem az ÁSZF tartalmát, és azt elfogadom

Dátum: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

Előfizető

Szolgáltató