

Sínen van a telekommunikáció!

A Tran-Sys Rendszertechnikai Kft. megbízható, hosszútávúan stabil telefonrendszert keresett, és meg is találta azt!

A speciális vasútirányítási szimulátorokkal foglalkozó cég életében fontos a stabil kapcsolat, a külföldi hívások kezelése, és hajlandóak voltak megfizetni a minőséget. A Cisco központjával és készülékeivel sikerült folyamatosan, kifogástalanul üzemelő rendszert kiépíteni a kéttucatnyi alkalmazott részére.

A cég

A Tran-Sys Kft. története kezdetén egy német céggel közösen kezdte működését, majd annak csődje után a három tulajdonos a saját lábára állt.

A Műszaki Egyetem Közlekedésmérnöki karán oktattak, innen származott az ötlet és a szaktudás egy egyedülálló cég megalapításához. A cég vasúti oktató-szimulátorok készítésével és programozásával foglalkozik. Elsősorban európai piacok felé nyitottak, társcégük, a Funkwerk Information Technologies GmbH segítségével Németországban is aktívak. Lassacskán azonban itthon is a megérdemelt helyen foglalkoznak a vasúti szakemberek oktatásával, így egyre több érdeklődő, potenciális vevő jelentkezik be a Gloster által telepített telefonokon.

A cég terméke egy komplex szimulátor-csomag, amely hardver és szoftver egyben. Segítségével élethűen lehet átlagos napi tevékenységeket és akár azonnali cselekvésekre készítő vészhelyzeteket is teremteni. A forgalmi irányítók így gyorsan, az állomás munkarendjének zavarása nélkül tudják a lehető legjobban elsajátítani a munkafolyamatokat. Minden állomásra rá kell szabni a szimulátort, így pontosan ugyanazok a rendszerek és eszközök állnak a tanuló rendelkezésére, mint a valóságban. Ez egy nagyon speciális terület, amely magában foglalja a vasúti szakma, a programozás, szoftverfejlesztés és az oktatás minden nehézségét.

A környezet

Egy harmadik kerületi irodaházban dolgozik a huszonöt alkalmazott. A telefonrendszer telepítése egy szinten, egy irodaterben zajlott. Az előrelátó tervezésnek köszönhetően minden munkaállomás mellett volt a telefonok részére csatlakozási lehetőség. Egy, a kilencvenes években még modernnek számító analóg központ látta el a telekommunikációs feladatokat. Ezt fejleszteni már nem volt érdemes, sőt nem is lehetett volna a kívánt funkciókkal ellátni. Választási lehetőségként kínálkozott egy nagyobb, hagyományos központ beszerzése és a teljes IP alapú átállás. A második mellett a szinte korlátlan bővítési lehetőségek – funkciókban és kapacitásban egyaránt – és az

egyedi igények miatt döntött a cég. Ráadásul a német partnercégnél már működött hasonló rendszer, jó tapasztalatokkal.

„nem is tudjuk, hogy létezik, csak használjuk”

Igények

A megbízható, üzembiztos, gondozásmentes működés,

a profi szervizhátter, a rugalmas telepítő csapat, a garanciavállalás alapfeltétel volt. A központnak ezen kívül fontos feladata volt az asztali számítógépek és laptopok tökéletes kezelése, a telefonok és a munkaállomások összehangolásának lehetősége. Ennek lényege a híváslisták használata, az adatbázisok kezelése, összességében a kontaktok kezelésének megkönnyítése volt.

Miért a Gloster és a Cisco?

A négy kidolgozott ajánlat közül kettő olyan komolytalanra siker-

Felhasználói tapasztalatok

Bozsóki Zoltán, ügyvezető

A három ügyvezető-tulajdonos egyikeként maga vette kézbe a telefonrendszer kiválasztásának feladatát. A Műszaki Egyetem egykori oktatójaként precíz, kemény elvárásokat támasztott a jövőbeli beszállítóval és a rendszerrel kapcsolatban: egyszerű, stabil működést, gyors szervizhátteret, és rugalmasságot követelt meg. A telefonközpont szerinte akkor jó, ha „nem is tudjuk, hogy létezik, csak használjuk”.



Tran-Sys Rendszertechnikai Kft.

1994-ben három magánszemély alapította meg a céget, amely speciális területen ér el egyre nagyobb sikereket: vasúti alkalmazottak képzéséhez építenek és programoznak szimulátorokat. Elsősorban európai piacon tevékenykednek, az elmúlt években kezdtek csak hazánkban is foglalkozni ezzel a fajta képzési módszerrel, így a Tran-Sys név lassan itthon is ismertté válik.

ült, hogy nem is merült fel az együttműködés lehetősége. A Gloster telekom és egy vetélytársa adott ajánlatot háromféle megoldásra. A Cisco rendszere volt a legdrágább, de ez felelt meg leginkább a magas igényeknek. A telefonközponttal szemben a legfontosabb elvárás hogy minden körülmény közepette a háttérben meghúzódva, észrevétlenül tegye a dolgát. A Gloster ajánlata mindezeket tartalmazta, így esett rájuk a választás.

Az alapfunkciókon kívül a számítógépekkel való együttműködés és az üzenet rögzítési lehetőség volt különlegesebb kérés.

Tapasztalatok

Több apróbb technikai gond is felmerült ugyan, de a központ áttelepítése óta senki sem

maradt egyetlen percre sem telefon nélkül. Az átszerelés villámgyors volt, a központ felszerelése után csak az asztali készülékeket kellett kicserélni. Szerencsére az iroda felszerelésekor előrelátóan négyeres kábeleket húztak ki a telefonoknak is.

A fax kérdése megizzasztotta a Gloster szakembereit, mert sehogyan sem akart működni egyes fajta készülékekkel. Szerencsére hamar rájöttek a megfelelő beállításokra, azóta nem volt probléma. Továbbra is fennáll még egy megoldásra váró kérdés: a felhasználók gépén az Outlook egy központi, folyamatosan frissített adatbázisból dolgozik. Ha az ezzel kapcsolatos kompatibilitási gondot is sikerül kiküszöbölni, akkor egy bejövő hívás esetén a fel-



Foto: sxc.hu

A Tran-Sys Kft. vasúti oktatószimulátorok készítésével foglalkozik

használók azonnal tudják a hívó fél minden fontosabb adatát. A Gloster a teljes karbantartást végzi. Bár sok programozó dolgozik a cégnél, nem szeretnék kapacitásukat lekötöni, és egy újfajta eszköz karbantartását, hibaelhárítását megtanulni.

Megérte?

Fél év tapasztalatai alapján jó döntés volt a Cisco, a Gloster telekom. A szakemberek rugalmasak és minden kérdést – általában határidő előtt – megoldottak, bármit is kértünk – mondta el Bozsóki Zoltán, a beszerzésért felelős ügyvezető. Fontos az is, hogy nem kiszervezett telefonkezelők, hanem szakemberek veszik fel a hívásainkat, és azonnal segítenek, vagy intézkednek. Nem bántuk meg a döntést, ma sem választanánk mást!



A központi telefonszám kezelője egyféle előszűrőként működik

Projektadatok

Projekt neve:

Tran-Sys Kft. irodájában a régi telefonközpont cseréje

Időpontja:

2009

A telepített telefonközpont típusa:

Cisco

Kapcsolattartó neve:

Bozsóki Zoltán

A **Gloster telekom** a hosszú ideje a kedvező áru üzleti telefonrendszerek meghatározó szállítója. A **Cisco** gyár **Premier Partnereként** olyan rendszereket szállít, amely alacsonyabb telefonszámlát és megnövelt üzleti hatékonyságot biztosít felhasználóinak. Ha Ön is XXI. századi technikát, alacsonyabb távközlési költségeket és termelékenyebb vállalkozást szeretne, keressen minket elérhetőségeinken! Gloster telekom Javító és Szerelő Kft. **Telefon: 061 456 8010 fax: 06 1 456 8011 email: info@gloster.hu web: www.gloster.hu**